

	MOD 5.1.2	Revisione 01
	Politica della Qualità	pag. 1 di 1

La politica della qualità impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di gestione per la Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Tale sistema regolamenta le attività organizzative e tecniche applicate a **3menti S.r.l.** in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi di formazione professionale rivolti ad aziende e singoli, per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi di servizi al lavoro rivolti a chi si affaccia al mondo del lavoro, per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa l'erogazione di servizi di formazione e servizi al lavoro.

La realizzazione degli obiettivi fissati attraverso la Politica per la Qualità, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nei documenti del Sistema Qualità, che definisce e descrive il sistema di gestione per la qualità emesso da **3menti S.r.l.**

L'Alta Direzione di **3menti S.r.l.** è impegnata a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di gestione per la Qualità al fine di consolidare e migliorare l'immagine della azienda, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

Affinché la Politica della Qualità possa compiutamente realizzarsi, l'organizzazione si impegna a:

- definirla tenendo in considerazione i fattori interni ed esterni che la influenzano e il contesto nella quale opera;
- definirla tenendo in considerazione le aspettative delle parti interessate;
- fornire alle aziende e ai privati servizi di formazione professionale efficaci e conformi alle richieste ed ai requisiti prescritti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- descrivere nel sistema qualità le capacità aziendali e fornire un servizio con la garanzia della qualità;
- garantire la sicurezza personale e l'addestramento dei propri dipendenti;
- prevenire i danni e le non conformità che possano causare danneggiamenti all'immagine ed all'operato dell'organizzazione;
- rilevare ed esaminare le non conformità per migliorare con adeguate azioni correttive il sistema qualità applicato;
- assicurare che le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015 siano applicate e mantenute nel tempo;
- implementare il sistema qualità applicato sino a fornire un servizio 'eccellente'.

La Direzione (**DGE**) di **3menti S.r.l.** ha il compito di gestire il sistema per la Qualità e di preparare e seguire l'applicazione del Sistema Qualità, allo scopo di garantire:

- l'uniformità dell'applicazione della politica per la qualità aziendale, qui formulata in coerenza alla missione aziendale;
- la verifica, attraverso audit interni estesi a tutti gli ambiti gestionali, che le prescrizioni imposte dal sistema di gestione per qualità nonché dalla normativa in ambito di Accredimento alla formazione e servizi al lavoro siano applicate, mantenute e migliorate.
- il coordinamento fra i responsabili aziendali, le aziende e i privati committenti, gli enti di certificazione in materia di gestione per la qualità.

Il SGQ, realizzato secondo l'applicazione del Sistema Qualità e dei documenti in esso richiamati, è gestito conformemente alla normativa in materia.

E' compito della Direzione (**DGE**) e del Responsabile Qualità (**RGQ**) valutare e adottare tutte le misure organizzative e tecniche che riterranno necessarie per il mantenimento nel tempo del Sistema di Gestione per la Qualità.

Urgnano, 15 Aprile 2023

La direzione di 3menti S.r.l.

Iolanda Riseri